

TERMOS DE USO E CONTRATAÇÃO — GALGJUR

Versão 1.0 | Última atualização: 26/07/2026 | Vigência: 26/07/2026

1. Identificação da fornecedora e objeto

1.1. Estes Termos de Uso e Contratação (“Termos”) regulam o acesso e a utilização do Galgjur, Plataforma de software como serviço (“SaaS”) disponibilizada por GALGTEC LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 47.131.807/0001-27, com sede na Rua Vinte e Sete, nº 311, Bairro Condomínio Lagoa do Passo, Osório/RS, CEP 95527-000 (“Galgtec”).

1.2. O Galgjur é uma Plataforma de gestão jurídica destinada predominantemente ao uso profissional por escritórios de advocacia, departamentos jurídicos, advogados e seus respectivos colaboradores.

1.3. Estes Termos, a Política de Privacidade, o Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (“DPA”), a página do plano contratado, a confirmação eletrônica da contratação e eventual proposta comercial compõem o instrumento contratual entre a Galgtec e o Contratante.

1.4. Em caso de conflito: (i) quando aplicável, a proposta comercial específica prevalecerá quanto a preços, prazos e condições negociadas; (ii) o DPA prevalecerá em matéria de tratamento de Dados Pessoais inseridos ou disponibilizados pelo Contratante no Galgjur; e (iii) estes Termos prevalecerão nas demais matérias.

2. Aceitação e contratação eletrônica

2.1. Ao criar uma conta, iniciar o período de teste, contratar um plano, marcar a caixa de aceite ou utilizar o Galgjur, o Contratante declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos, a Política de Privacidade e o Acordo de Tratamento de Dados Pessoais (“DPA”), responsabilizando-se por assegurar que seus Usuários utilizem a plataforma em conformidade com esses documentos.

2.2. A contratação eletrônica poderá ser comprovada por registros técnicos, incluindo a identificação do Contratante e do usuário que realizou o aceite, a data e o horário, o endereço IP, a versão dos documentos aceitos, o plano escolhido e os registros da transação.

2.3. A pessoa que realiza a contratação em nome de pessoa jurídica declara possuir poderes para representá-la. O Contratante responderá pelos atos de seus administradores e Usuários no âmbito da Plataforma.

2.4. Caso não concorde com estes Termos ou com os demais documentos aplicáveis à contratação, o Contratante não deverá concluir a contratação nem utilizar a Plataforma.

3. Definições

- **Contratante:** pessoa física ou jurídica que contrata o Galgjur para uso profissional próprio ou de sua organização.
- **Usuário:** pessoa natural autorizada pelo Contratante a acessar a Plataforma.
- **Administrador:** Usuário designado pelo Contratante para gerenciar Usuários, permissões, configurações e dados.
- **Plataforma ou Galgjur:** o sistema disponibilizado em <https://app.galgjur.com.br> e seus recursos relacionados.
- **Aplicativo Mobile:** aplicativo nativo do Galgjur para dispositivos móveis com sistemas operacionais iOS e Android compatíveis, disponibilizado pela Galgtec conforme o plano contratado e os requisitos e condições informados nos canais oficiais.

- **Plugin:** software complementar fornecido pela Galgtec, instalado e executado na máquina do Usuário, necessário para o funcionamento das funcionalidades de consulta e sincronização automatizada de processos com os portais dos tribunais.
- **Plugin Key:** chave de autorização utilizada para instalar o Plugin e vincular uma máquina ao Galgjur, permitindo que ela realize consultas e sincronizações automatizadas com os portais dos tribunais.
- **Senha de Bolso:** senha criada pelo Contratante na tela de configuração do Plugin, conhecida exclusivamente por ele e destinada a proteger o acesso às credenciais e aos dados dos tribunais cadastrados pelo Contratante ou por seus Usuários.
- **Dados do Contratante:** todos os dados, documentos, arquivos, informações sobre processos e casos, registros e demais conteúdos inseridos, importados, sincronizados ou gerados pelo Contratante ou por seus Usuários, incluindo Dados Pessoais de clientes, partes e outros terceiros.
- **Dados Pessoais:** informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD.
- **LGPD:** Lei Federal nº 13.709/2018, com suas alterações e regulamentações.
- **DPA:** Acordo de Tratamento de Dados Pessoais incorporado a estes Termos.
- **Suboperador:** terceiro contratado pela Galgtec para tratar Dados do Contratante em apoio à prestação dos Serviços.

4. Cadastro, Usuários e segurança da conta

- 4.1. O cadastro exige o fornecimento de informações verdadeiras, completas e atualizadas. O Contratante é responsável pela exatidão das informações fornecidas.
- 4.2. As credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis. O Contratante deve adotar medidas razoáveis para protegê-las, responderá pelos atos praticados por meio de sua conta e deverá comunicar imediatamente à Galgtec qualquer suspeita de uso indevido.
- 4.3. O Contratante deve manter pelo menos um Administrador ativo e é responsável pela criação, alteração e revogação dos acessos de seus Usuários, especialmente em casos de desligamento, mudança de função ou perda de dispositivo.
- 4.4. A Galgtec poderá solicitar confirmação de identidade ou documentos para prevenir fraude, cumprir obrigações legais, validar cobrança ou proteger a segurança da Plataforma.
- 4.5. O Contratante deve revisar periodicamente perfis, permissões e acessos a registros sigilosos, limitando-os ao necessário para o exercício de suas funções.

5. Período de teste, planos, pagamento e reajuste

- 5.1. O Galgjur oferecerá período de teste gratuito de 7 (sete) dias, sem exigência de cadastro de meio de pagamento. Durante o período de teste, o Contratante poderá utilizar as funcionalidades disponibilizadas conforme as condições informadas na Plataforma.
- 5.2. Encerrado o período de teste, o acesso às funcionalidades da Plataforma será suspenso até a contratação de um plano pago. O Contratante permanecerá com acesso à página de contratação, na qual poderá selecionar ou confirmar o plano escolhido, informar os dados necessários ao pagamento e concluir a assinatura.
- 5.3. A cobrança somente terá início após a confirmação da contratação do plano pago e do respectivo meio de pagamento pelo Contratante. Não haverá conversão automática do período de teste em assinatura paga.

5.4. Os planos, limites de Usuários, armazenamento, recursos incluídos, preços e periodicidade de cobrança constam da página <https://galgjur.com.br/planos> ou, quando aplicável, de proposta comercial específica.

5.5. Encerrado o período de teste sem a contratação de um plano, o acesso às funcionalidades da Plataforma será suspenso e os Dados do Contratante serão mantidos pelo prazo de 30 (trinta) dias, para possibilitar a contratação e a retomada do uso. Durante esse período, a Galgtec poderá enviar comunicações periódicas convidando o Contratante a assinar um plano e informando a data prevista para a exclusão. O Contratante poderá, a qualquer momento nesse prazo: (i) contratar um plano pago, retomando o acesso com a manutenção de seus dados; ou (ii) optar pela exclusão imediata de seus dados, por meio da funcionalidade disponibilizada na Plataforma ou do link constante das referidas comunicações, mediante confirmação. Não sendo adotada nenhuma dessas opções, os Dados do Contratante serão excluídos de forma definitiva e irreversível ao final do prazo de 30 (trinta) dias, sem possibilidade de recuperação. Encerrado o período de teste, não será possível exportar os dados sem a contratação de um plano pago.

5.6. A cobrança recorrente será processada pelo Stripe ou por outro prestador de pagamentos informado ao Contratante. Ao contratar um plano pago, o Contratante autoriza a realização das cobranças periódicas correspondentes enquanto a assinatura permanecer ativa.

5.7. Os preços poderão ser reajustados a cada período de 12 (doze) meses, contado da data da contratação ou do último reajuste, com base na variação acumulada do IGP-M/FGV. Caso a variação acumulada do índice seja negativa, os preços permanecerão inalterados. O reajuste será comunicado ao Contratante com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

5.8. Em caso de atraso no pagamento, poderão incidir multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor devido e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculados proporcionalmente ao período de atraso.

5.9. A impossibilidade de processamento da cobrança, inclusive por recusa, expiração ou indisponibilidade do meio de pagamento, não será considerada pedido de cancelamento da assinatura. A falta de pagamento poderá acarretar a suspensão do acesso aos Serviços a partir da falha de pagamento. A permanência da inadimplência poderá resultar no cancelamento da assinatura pela Galgtec, observadas as regras de manutenção, exportação e exclusão dos Dados do Contratante previstas nestes Termos.

5.10. O cancelamento da assinatura impedirá novas cobranças, mas não dará direito ao reembolso proporcional dos valores relativos ao período já pago, permanecendo o acesso disponível até o seu encerramento, salvo em caso de cobrança indevida.

5.11. As notas fiscais serão emitidas eletronicamente, quando aplicável, com base nos dados cadastrais fornecidos pelo Contratante. Parte superior do formulário

Parte inferior do formulário

6. Licença de uso e limites

6.1. Durante a vigência da contratação, a Galgtec concede ao Contratante licença limitada, temporária, não exclusiva, intransferível e revogável nas hipóteses previstas nestes Termos, para utilizar a Plataforma, o Aplicativo Mobile e o Plugin exclusivamente em suas atividades profissionais e de acordo com o plano contratado.

6.2. A licença não transfere ao Contratante quaisquer direitos de propriedade intelectual sobre o software, seu código-fonte, marcas, interfaces, documentação ou demais ativos da Galgtec.

6.3. É vedado:

- a) ceder, sublicenciar, revender ou disponibilizar a Plataforma ou o Plugin a terceiros não autorizados;
- b) realizar engenharia reversa, descompilação, desmontagem, extração ou tentativa de obtenção do código-fonte;
- c) contornar ou tentar contornar mecanismos de segurança, controles de acesso ou limites de uso;
- d) utilizar robôs, automações, scripts ou requisições não autorizadas em volume incompatível com o uso normal da Plataforma, de modo a comprometer sua segurança, disponibilidade ou desempenho;
- e) acessar ou tentar acessar contas, dados, sistemas ou ambientes sem autorização;
- f) realizar testes de invasão ou varreduras sem autorização prévia e escrita da Galgtec;
- g) utilizar a Plataforma ou o Plugin para atividades ilícitas, fraudulentas, abusivas ou que violem direitos de terceiros;
- h) copiar ou utilizar elementos protegidos, informações confidenciais ou componentes técnicos da Plataforma para desenvolver produto ou serviço concorrente.

6.4. A Galgtec poderá alterar configurações, limites e medidas técnicas da Plataforma quando necessário para preservar sua segurança, estabilidade, desempenho ou funcionamento adequado.

7. Plugin de sincronização

7.1. O Plugin é um software complementar fornecido pela Galgtec, instalado e executado na máquina do Usuário, destinado à realização de consultas e sincronizações automatizadas de informações processuais com os portais dos tribunais compatíveis.

7.2. O funcionamento das funcionalidades de atualização automática de processos, movimentações, partes, documentos e demais informações processuais depende da instalação, configuração e execução regular do Plugin. Sem o Plugin em funcionamento, essas informações não serão atualizadas automaticamente na Plataforma.

7.3. A instalação do Plugin será realizada mediante o uso da Plugin Key e a autorização individual da máquina. Cada nova máquina deverá ser autorizada pelo Administrador ou por outro Usuário com permissão correspondente.

7.4. A Plugin Key é de uso restrito do Contratante e de seus Usuários, devendo ser mantida em sigilo. O Contratante será responsável pelas máquinas vinculadas à sua conta e deverá revogar ou substituir autorizações sempre que houver perda, troca, desuso ou acesso indevido a algum equipamento.

7.5. A Senha de Bolso será definida e mantida pelo Contratante e servirá para proteger as credenciais dos tribunais cadastradas no Galgjur. A Galgtec não armazena nem possui acesso à Senha de Bolso e não poderá recuperá-la em caso de perda.

7.6. Caso a Senha de Bolso seja perdida, sua substituição poderá depender da existência de uma máquina anteriormente autorizada e em funcionamento. Na ausência de máquina apta a realizar a alteração, poderá ser necessário redefinir a Senha de Bolso e cadastrar novamente as credenciais dos tribunais, sem possibilidade de recuperação das credenciais anteriormente protegidas.

7.7. As credenciais dos tribunais serão utilizadas exclusivamente para executar as consultas e sincronizações autorizadas pelo Contratante ou por seus Usuários e serão protegidas por medidas técnicas compatíveis com a natureza das informações tratadas.

7.8. Para a realização das consultas e sincronizações, a máquina autorizada deverá permanecer ligada, conectada à internet e com o Plugin em execução. A interrupção de qualquer dessas condições impedirá ou atrasará as buscas programadas.

7.9. A periodicidade das consultas poderá ser configurada pelo Contratante ou por seus Usuários, conforme as opções disponibilizadas no Plugin. Também poderão ser realizadas consultas manuais, quando essa funcionalidade estiver disponível.

7.10. Quando uma consulta não puder ser concluída, ela poderá ser retomada ou novamente executada na próxima oportunidade programada, sem garantia de recuperação imediata da execução interrompida.

7.11. O funcionamento do Plugin depende da disponibilidade, estabilidade, estrutura, regras de acesso e mecanismos de autenticação dos portais dos tribunais, que são mantidos por terceiros e não estão sob o controle da Galgtec.

7.12. Indisponibilidades, instabilidades, alterações de layout ou de autenticação, captchas, autenticação em dois fatores, bloqueios, limitações de acesso ou outras modificações promovidas pelos tribunais poderão impedir, atrasar ou tornar incompleta a consulta ou a sincronização das informações.

7.13. A autenticação em dois fatores, quando exigida pelo tribunal, poderá depender de configuração ou intervenção prévia do Usuário. A Galgtec não garante que todos os mecanismos de autenticação ou captcha possam ser processados automaticamente.

7.14. A Galgtec não garante que as consultas e sincronizações sejam realizadas de forma integral, ininterrupta ou em tempo real, nem que todos os dados, documentos, movimentações ou informações disponibilizados pelos tribunais sejam capturados em todas as execuções.

7.15. As informações apresentadas no Galgjur a partir das consultas realizadas pelo Plugin refletem os dados disponibilizados pelos respectivos portais no momento da captura. A Galgtec não se responsabiliza por erros, omissões, divergências, atrasos ou indisponibilidades existentes na fonte consultada.

7.16. O Contratante deverá conferir as informações sincronizadas e não deverá utilizar o Galgjur ou o Plugin como única fonte para o controle de prazos, compromissos, publicações, intimações ou demais obrigações profissionais.

7.17. O Contratante é responsável por:

- a)** instalar e configurar corretamente o Plugin;
- b)** manter a máquina ligada, conectada à internet, segura e em condições adequadas de funcionamento;
- c)** manter o sistema operacional, o Plugin e os demais componentes necessários devidamente atualizados;
- d)** proteger a Plugin Key, a Senha de Bolso e as credenciais dos tribunais contra acesso ou compartilhamento indevido;
- e)** autorizar apenas máquinas e Usuários legítimos;
- f)** manter válidas e atualizadas as credenciais utilizadas nos portais dos tribunais;
- g)** possuir autorização e legitimidade para acessar os portais e as informações consultadas;
- h)** observar as regras, condições e limitações impostas pelos respectivos tribunais;

- i) conferir os dados e documentos sincronizados antes de utilizá-los em suas atividades profissionais.
- j) utilizar as credenciais e os portais dos tribunais de forma regular, evitando condutas que possam provocar bloqueios, restrições ou suspensão de acesso.
- k) revogar a autorização da máquina e adotar as medidas necessárias para remover credenciais, sessões, configurações e demais dados locais antes da transferência, devolução, venda ou descarte do equipamento.

7.18. O Contratante não deverá instalar ou executar o Plugin em máquinas comprometidas, desatualizadas, compartilhadas com pessoas não autorizadas ou que não possuam condições mínimas de segurança.

7.19. O Plugin poderá receber atualizações automáticas ou manuais destinadas à correção de falhas, segurança, compatibilidade ou adaptação a alterações realizadas pelos tribunais. O Contratante não deverá impedir injustificadamente essas atualizações.

7.20. Versões desatualizadas do Plugin poderão apresentar incompatibilidades, falhas ou deixar de funcionar. A Galgtur poderá exigir a atualização para versão mais recente como condição para a continuidade de seu uso.

7.21. A suspensão ou o cancelamento da contratação poderá acarretar a revogação da Plugin Key, a desautorização das máquinas vinculadas e a interrupção das consultas e sincronizações automatizadas.

7.22. A desinstalação do Plugin não implica, por si só, a exclusão dos Dados do Contratante armazenados na Plataforma, os quais permanecerão sujeitos às regras de manutenção e exclusão previstas nestes Termos.

7.23. A desinstalação do Plugin poderá não eliminar automaticamente configurações, sessões, arquivos temporários ou outros dados locais armazenados na máquina do Usuário, podendo ser necessária sua remoção manual.

7.24. O Contratante deverá comunicar à Galgtur qualquer suspeita de uso indevido, comprometimento de credenciais, acesso não autorizado, perda da Plugin Key ou ocorrência que possa afetar a segurança ou o funcionamento do Plugin.

8. Confidencialidade e sigilo das informações

8.1. Cada parte deverá manter confidenciais as informações não públicas da outra parte às quais tiver acesso em razão da contratação, inclusive informações técnicas, comerciais, estratégicas e profissionais.

8.2. A Galgtur restringirá o acesso aos Dados do Contratante aos profissionais e prestadores que necessitem conhecê-los para prestar, manter, proteger ou oferecer suporte aos Serviços, os quais estarão sujeitos a deveres de confidencialidade.

8.3. A Galgtur não utiliza o conteúdo jurídico armazenado na Plataforma para oferecer consultoria, avaliar estratégias processuais ou substituir a atuação profissional do Contratante.

8.4. A obrigação de confidencialidade não se aplica às informações que:

- a) sejam comprovadamente públicas sem violação destes Termos;
- b) tenham sido legitimamente recebidas de terceiro que não esteja sujeito a dever de confidencialidade;
- c) tenham sido desenvolvidas de forma independente, sem utilização de informações confidenciais da outra parte; ou

- d) devam ser divulgadas em razão de obrigação legal, regulatória ou de ordem válida emitida por autoridade competente.

8.5. Quando houver solicitação de autoridade pública ou determinação legal, administrativa ou judicial válida, a Galgtec poderá fornecer as informações estritamente necessárias ao seu atendimento e, quando juridicamente permitido e sempre que possível, comunicará previamente o Contratante.

9. Proteção de dados pessoais — papéis das partes

9.1. A Galgtec atua como Controladora dos Dados Pessoais necessários à gestão da contratação, ao cadastro do Contratante, de seus representantes e Usuários, à autenticação, cobrança, segurança da conta e prevenção de acessos, contratações ou pagamentos fraudulentos, suporte, cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos.

9.2. O Contratante atua como Controlador dos Dados Pessoais de clientes, partes, testemunhas, contatos, colaboradores e demais terceiros inseridos, importados ou sincronizados na Plataforma. A Galgtec atua como Operadora desses dados, tratando-os conforme as instruções do Contratante e na medida necessária à prestação dos Serviços.

9.3. O Contratante é responsável por assegurar a existência de finalidade legítima e de base legal adequada para o tratamento dos Dados Pessoais inseridos, importados ou sincronizados na Plataforma, inclusive quando envolver Dados Pessoais Sensíveis ou informações sujeitas a sigilo profissional ou processual.

9.4. Compete ao Contratante atender às solicitações dos titulares relacionadas aos Dados Pessoais tratados sob sua responsabilidade e configurar adequadamente os perfis, permissões e acessos de seus Usuários.

9.5. A Galgtec cooperará, dentro de limites razoáveis e tecnicamente viáveis, com o atendimento de solicitações de titulares, autoridades competentes e demais obrigações do Contratante na qualidade de Controlador, conforme previsto no DPA.

9.6. O Contratante não deverá inserir, importar ou sincronizar Dados Pessoais obtidos ilicitamente, excessivos ou sem relação com finalidades profissionais legítimas.

9.7. A Galgtec tratará os Dados Pessoais submetidos pelo Contratante conforme suas instruções lícitas, para a prestação dos Serviços e de acordo com a legislação aplicável.

9.8. As condições específicas do tratamento de Dados Pessoais realizado pela Galgtec na qualidade de Operadora, incluindo segurança, Suboperadores, incidentes, transferências internacionais, conservação e exclusão, serão disciplinadas no DPA.

10. Segurança e incidentes

10.1. A Galgtec adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis e proporcionais aos riscos para proteger a Plataforma, o Plugin e os Dados do Contratante tratados nos ambientes sob seu controle contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou tratamento inadequado.

10.2. O Contratante é responsável pela segurança física e lógica dos equipamentos, navegadores, extensões, redes e ambientes utilizados para acessar a Plataforma ou instalar e executar o Plugin, bem como por suas credenciais, configurações, permissões e acessos concedidos aos Usuários, devendo mantê-los adequadamente protegidos e comunicar à Galgtec qualquer suspeita de incidente ou uso indevido.

10.3. A Galgtec não se responsabiliza por incidentes decorrentes de falhas de segurança, invasões, programas maliciosos, extensões de navegador, acessos indevidos ou vulnerabilidades existentes nos equipamentos, navegadores, redes ou ambientes mantidos ou utilizados pelo Contratante ou por seus Usuários.

10.4. A Galgtec poderá suspender preventivamente acessos, dispositivos ou funcionalidades quando identificar risco relevante à segurança da Plataforma, dos Dados do Contratante ou de terceiros.

11. Propriedade e uso dos dados

11.1. Os Dados do Contratante permanecem sob titularidade do Contratante ou dos respectivos titulares, conforme o caso. A Galgtec não adquire direitos sobre seu conteúdo além dos necessários à prestação dos Serviços.

11.2. A Galgtec poderá produzir estatísticas, métricas e análises com dados efetivamente anonimizados ou agregados, que não permitam a identificação direta ou indireta de pessoas ou do Contratante por meios razoavelmente disponíveis, para fins de segurança, melhoria, desenvolvimento e planejamento dos Serviços.

12. Exportação e migração

12.1. Enquanto a conta estiver ativa e com acesso regular à Plataforma, o Contratante poderá utilizar as funcionalidades de exportação disponibilizadas conforme o plano contratado.

12.2. Os formatos, campos, módulos e conteúdos exportáveis corresponderão às funcionalidades disponíveis na versão vigente da Plataforma, sendo a exportação atualmente disponibilizada em formato CSV. A Galgtec poderá alterar ou disponibilizar outros formatos e não garante compatibilidade integral dos arquivos exportados com sistemas de terceiros.

12.3. Serviços adicionais de migração, transformação, importação ou exportação assistida poderão ser contratados separadamente, quando disponibilizados pela Galgtec.

12.4. Após o encerramento do período de acesso decorrente do cancelamento da assinatura, as funcionalidades de exportação deixarão de estar disponíveis.

13. Disponibilidade, manutenção, suporte e backups

13.1. A Galgtec empregará esforços razoáveis para manter a Plataforma e o Plugin disponíveis e em funcionamento, ressalvadas manutenções, falhas de terceiros, incidentes, casos de força maior e demais eventos fora de seu controle.

13.2. As manutenções programadas serão, sempre que possível, realizadas em horários de menor impacto e comunicadas previamente quando puderem causar interrupção relevante dos Serviços.

13.3. O suporte será prestado pelos canais e horários informados pela Galgtec, de acordo com as condições do plano contratado. Eventuais prazos informados para atendimento ou resposta serão estimados, salvo compromisso específico formalmente assumido.

13.4. A Galgtec manterá rotinas de backup e recuperação destinadas à continuidade e à segurança dos Serviços. Os backups não constituem serviço de arquivamento permanente nem substituem a conferência e a exportação, pelo Contratante, das informações que considere relevantes.

13.5. A Galgtec poderá alterar, substituir ou descontinuar funcionalidades, desde que não comprometa injustificadamente as características essenciais do plano contratado. Alterações que afetem de forma

relevante o uso da Plataforma serão comunicadas com antecedência razoável, salvo quando decorrerem de necessidade urgente de segurança, exigência legal ou circunstância fora do controle da Galgtec.

13.6. A Galgtec poderá descontinuar a Plataforma, o Plugin ou a oferta dos Serviços, inclusive em razão de decisão empresarial, reorganização societária, transferência do negócio ou alteração de sua estratégia comercial, mediante comunicação prévia ao Contratante. Nessa hipótese, os Serviços poderão ser encerrados antes do término do período contratado, assegurando-se ao Contratante prazo razoável para exportação dos Dados do Contratante e, quando houver valores pagos antecipadamente relativos a período posterior à data do encerramento, sua restituição proporcional.

14. Suspensão, cancelamento e tratamento após o término

14.1. O Contratante poderá cancelar a renovação da assinatura a qualquer momento por meio da Plataforma ou dos canais de suporte disponibilizados pela Galgtec. O acesso permanecerá disponível até o encerramento do período já pago, sem reembolso proporcional, salvo em caso de cobrança indevida.

14.2. A Galgtec poderá suspender ou cancelar o acesso à Plataforma em caso de inadimplência, violação destes Termos, fraude, uso ilícito, risco à segurança, determinação legal ou impossibilidade técnica superveniente que inviabilize a continuidade dos Serviços.

14.3. Quando a situação puder ser corrigida e não houver risco urgente, fraude, ilicitude ou impedimento legal, a Galgtec poderá conceder prazo razoável para que o Contratante cesse a irregularidade ou adote as medidas necessárias à correção do problema antes do cancelamento.

14.4. Após o encerramento do período de acesso decorrente do cancelamento, os Dados do Contratante serão mantidos pelo prazo de 30 (trinta) dias exclusivamente para possibilitar eventual reativação da conta. Durante esse período, as funcionalidades da Plataforma, inclusive a exportação, permanecerão indisponíveis.

14.5. Durante o prazo previsto na cláusula anterior, a Galgtec poderá enviar comunicações periódicas informando a data prevista para a exclusão definitiva dos dados e disponibilizando ao Contratante as opções de reativar a assinatura ou antecipar a exclusão dos Dados do Contratante.

14.6. Caso o Contratante opte pela exclusão antecipada, os Dados do Contratante serão imediatamente excluídos de forma definitiva e irreversível, sem possibilidade de recuperação, restauração ou reativação pela Galgtec.

14.7. Se o Contratante não reativar a assinatura nem solicitar a exclusão antecipada, os Dados do Contratante serão definitivamente excluídos ao final do prazo de 30 (trinta) dias, sem possibilidade de recuperação.

14.8. A exclusão dos Dados do Contratante não abrange registros administrativos, fiscais, de contratação, aceite, cobrança, segurança e exercício regular de direitos que a Galgtec deva ou possa conservar nos termos da legislação aplicável.

15. Responsabilidades das partes

15.1. O Contratante é responsável pelo conteúdo, pela legalidade, pela exatidão e pela pertinência dos Dados do Contratante, pelas instruções fornecidas à Galgtec, pelos atos de seus Usuários e pelo uso profissional das informações disponibilizadas pela Plataforma.

15.2. O Galgjur é uma ferramenta de apoio à gestão jurídica e não presta consultoria jurídica nem substitui a atuação profissional do Contratante, a conferência de prazos, intimações e informações processuais ou a consulta aos portais, publicações e documentos oficiais.

15.3. A Galgtec não se responsabiliza por falhas, indisponibilidades, atrasos, bloqueios, informações incorretas ou alterações decorrentes dos portais dos tribunais, inclusive mudanças de layout, autenticação, regras ou mecanismos de acesso que impactem temporariamente o funcionamento do Plugin, bem como por falhas de serviços de terceiros, credenciais inválidas ou desatualizadas, configurações realizadas pelo Contratante, uso indevido, caso fortuito, força maior ou outros eventos fora de seu controle.

16. Garantias e limitação de responsabilidade

16.1. A Plataforma e o Plugin são fornecidos com esforços razoáveis de qualidade, segurança e disponibilidade, sem garantia de funcionamento ininterrupto, ausência absoluta de erros ou adequação a todas as necessidades específicas do Contratante.

16.2. Ressalvados os casos de dolo, a responsabilidade total da Galgtec por danos diretos comprovadamente decorrentes da contratação ficará limitada ao valor efetivamente pago pelo Contratante nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que originou a responsabilidade.

16.3. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Galgtec não responderá por lucros cessantes, perda de oportunidade, perda de receita, danos indiretos, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da Plataforma ou do Plugin.

17. Propriedade intelectual

17.1. A Plataforma, o Plugin, as marcas, os logotipos, os layouts, as telas, o código-fonte, o código objeto, a documentação, os manuais e os demais componentes são de propriedade da Galgtec ou de seus licenciantes e protegidos pela legislação aplicável.

17.2. Sugestões, comentários e ideias encaminhados voluntariamente pelo Contratante ou por seus Usuários poderão ser livremente utilizados pela Galgtec para melhoria, desenvolvimento e exploração dos Serviços, sem obrigação de pagamento, compensação, participação ou reconhecimento de exclusividade. As funcionalidades, soluções e demais desenvolvimentos realizados pela Galgtec a partir dessas contribuições permanecerão de sua titularidade, respeitados os direitos do Contratante sobre seus Dados e informações confidenciais.

18. Comunicações e notificações

18.1. As comunicações relacionadas à contratação poderão ser realizadas por e-mail, avisos na Plataforma ou outros canais oficiais disponibilizados pela Galgtec. O Contratante é responsável por manter seus dados de contato atualizados.

18.2. As comunicações sobre segurança, cobrança, inadimplência, suspensão, cancelamento, alterações contratuais, descontinuação dos Serviços ou proteção de dados serão encaminhadas ao e-mail do Administrador cadastrado e serão consideradas recebidas na data do envio, desde que não haja notificação automática de falha na entrega, sem prejuízo de avisos disponibilizados na Plataforma.

19. Alterações destes Termos

19.1. A Galgtec poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em seus canais oficiais. Quando a natureza ou os efeitos da alteração exigirem comunicação específica, a Galgtec adotará as medidas aplicáveis.

20. Disposições gerais

20.1. O Contratante não poderá ceder ou transferir, total ou parcialmente, a contratação ou a conta para outro titular sem o consentimento prévio da Galgtec. A eventual transferência dependerá também da atualização cadastral e do aceite destes Termos e dos demais documentos aplicáveis pelo novo Contratante. A alteração de Administradores, Usuários, representantes ou meios de pagamento, sem mudança do CPF ou CNPJ do Contratante, não caracteriza transferência da contratação. A Galgtec poderá ceder ou transferir a contratação em caso de reorganização societária, fusão, incorporação, aquisição ou transferência de seu negócio, preservadas as obrigações assumidas perante o Contratante.

20.2. A eventual tolerância de qualquer das partes quanto ao descumprimento de obrigação não constituirá renúncia a direitos nem impedirá sua exigência posterior.

20.3. Caso alguma disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão em vigor, e a disposição afetada será aplicada na máxima extensão juridicamente possível.

20.4. Estes Termos e os documentos neles incorporados constituem o acordo aplicável à contratação, sem prejuízo das condições previstas em proposta comercial específica, quando houver.

21. Lei aplicável e solução de controvérsias

21.1. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira.

21.2. As partes poderão buscar a solução amigável de eventuais controvérsias por meio dos canais oficiais da Galgtec, sem prejuízo da adoção das medidas administrativas ou judiciais cabíveis.

21.3. Fica eleito o foro da Comarca de Osório/RS para dirimir as controvérsias decorrentes destes Termos.

22. Canais de contato

22.1. Dúvidas contratuais e suporte: contato@galgtec.com.br, suporte@galgtec.com.br, (54) 99652-1451

22.2. Privacidade e proteção de dados: [\[suporte@galgtec.com.br\]](mailto:suporte@galgtec.com.br).

22.3. Endereço: Rua Vinte e Sete, nº 311, Bairro Condomínio Lagoa do Passo, Osório/RS, CEP 95527-000.